

Altapartaments, S.L., CIF. B-65973521. Carrer Mestral 9, 43893 Altapartaments
www.apartamentsaltapartaments.com E-Mail: info@apartamentsaltapartaments.com
Tel. 977 65 22 01 - 658 563 247

Durch Bestätigung Ihrer Reservierung akzeptieren Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

BEDINGUNGEN FÜR BUCHUNGEN UND MIETEN

- Bei Durchführung der Buchung ist eine Anzahlung in der Höhe von 30% des Mietpreises zu leisten. Diese Zahlung ist mittels Banküberweisung in der Frist von 7 Tagen ab Empfang unserer per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg zugestellten Bestätigung vorzunehmen.
- Der noch zur Zahlung ausstehende Restbetrag ist spätestens sieben Tage vor der Ankunft mittels Banküberweisung zu bezahlen. Wir akzeptieren kein Bargeld oder Kreditkarten.
- Die Ankunft im Apartment und die Abreise erfolgen an Samstagen. Für eine Ankunft an anderen Wochentagen fragen Sie bitte bei uns an.
- Der Mindestzeitraum, für welchen das Apartment gemietet werden kann, beträgt 7 Tage.
- Die Endreinigung ist im Preis inbegriffen.

ANKUNFT (CHECK-IN).

- **Die Ankunft im Apartment kann zwischen 17.00 und 20.00 Uhr erfolgen.**
- **Bei Ihrer Ankunft müssen Sie die Reisepässe oder Personalausweise aller Bewohner der Unterkunft vorlegen. Die Kurtaxe muss bei der Ankunft in bar bezahlt werden.**
- Im Falle von Ankunftszeiten zwischen 21.00 und 24.00 Uhr wird ein Aufschlag von 50€ verrechnet. Eine Ankunft nach 24.00 Uhr wird AUSNAHMSLOS ausgeschlossen.
- Sollte der Gast ohne Vorankündigung nicht eintreffen, so wird die Buchung nach Ablauf von 48 Stunden als storniert betrachtet.

ABREISE (CHECK-OUT).

- **Am letzten Tag des gebuchten Aufenthaltes ist das Apartment bis spätestens 09.00 Uhr morgens zu verlassen.**
- **Das Apartment ist sauber und im selben Zustand zu verlassen, in welchem es in Empfang genommen wurde.**

AUFENTHALT

- Während Ihres gesamten Aufenthalts stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer zur Verfügung, die wir Ihnen in der Buchungsbestätigung bekannt geben. Zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen, falls Sie irgendwelche Zweifel haben oder unvorhergesehene Umstände eintreten sollten.
- Die Bereitstellung von Klimaanlage, WLAN, Swimmingpool, Garten usw. wird als Gefälligkeitsleistung verstanden. Bei Störungen, Stromausfall, Schließung oder Reparatur – was außerhalb der Kontrolle der Makleragentur Altapartaments liegt – akzeptiert der Kunde dies und stellt die Agentur von jeglicher Haftung für die entgangene Nutzung frei.

PERSONENANZAHL

- Die zum Zeitpunkt der Buchung angegebene Personenanzahl ist einzuhalten. Es dürfen nur so viele Personen das Apartment bewohnen, wie in der Buchung festgelegt wurde. Soll das Apartment von mehr Personen als angegeben bewohnt werden, so hat uns der Gast dies im Voraus mitzuteilen. Keinesfalls darf jedoch die Anzahl von Gästen überschritten werden, die als maximales Fassungsvermögen des Quartiers genannt wird.

BETRAGEN UND HAFTUNG

- Der Unterzeichner des Mietvertrags haftet für das Betragen der Bewohner des Apartments. Bitte bedenken Sie, dass sich das von Ihnen benutzte Apartment in einem normalen Wohnhaus befindet. Daher haben die Gäste gewisse Mindestanforderungen des guten Benehmens zu erfüllen.
- **Während seines Aufenthalts ist der Gast für den Zustand des Apartments verantwortlich. Der Eigentümer ist berechtigt, die Bezahlung von Schäden und/ oder beschädigten Gegenständen im Apartment zu verlangen. Der Ersatz für verlorene, in der Wohnung vergessene oder im Schloss abgebrochene Schlüssel, der Austausch von Schließzylindern bzw. andere Schlosserarbeiten gehen zu Lasten des Kunden.**
- Altapartaments, S.L. übernimmt keine Haftung für Gegenstände und Gerätschaften, die der Gast und seine Begleitpersonen in den Innenräumen des Apartments aufbewahren.

NICHT ERLAUBT

- Es ist nicht erlaubt, Haustiere irgendwelcher Art in unsere Apartments mitzubringen.
- Es ist untersagt, Möbelstücke und Hausrat ins Apartment mitzubringen, diese auszutauschen oder aus dem Apartment zu entfernen.
- Ebenso sind Handlungen und Verhaltensweisen verboten, die gegen die Normen der Hygiene und gegen die Regeln der öffentlichen Ordnung verstossen.
- Untersagt ist auch die Benutzung von Geräten, deren Stromverbrauch die vorgesehenen Werte übersteigt, einschließlich Elektrofahrzeuge.
- Es ist nicht gestattet, eigene Gegenstände in Fluren oder Gemeinschaftsbereiche zurückzulassen.
- Es ist nicht erlaubt, das Apartment zu anderen als Wohnzwecken zu benutzen. Die Vermietung an Dritte ist verboten.

STORNIERUNGEN

- Im Falle der Stornierung werden 30% des Mietpreises zur Entschädigung einbehalten.
- **Im Fall einer Stornierung aufgrund des Alarmzustands und/oder der Pandemie wegen COVID-19 können Sie eine Rückerstattung oder einen Gutschein über den gezahlten Betrag beantragen. Bei Rückerstattung zieht die Agentur eine Buchungsgebühr von 60 € zuzüglich MwSt. ab.** Im Falle einer vorzeitigen Abreise wird der bereits bezahlte Betrag nicht zurückerstattet.
- Alle Stornierungen sind in schriftlicher Form mitzuteilen.
- Sollten die in der Buchung genannten Zeiten abgeändert und/oder das Apartment durch ein anderes ersetzt werden, so wird dies als neue Buchung betrachtet und die zuvor genannten Stornierungsbedingungen kommen zur Anwendung.
- **Den Gästen wird empfohlen, eine Reisetornierungsversicherung abzuschließen.**

AUSSTATTUNG

- Alle Apartments sind mit Geschirr und Küchengeräten ausgestattet.
- In den Apartments stehen jedoch WEDER BETTWÄSCHE, NOCH HANDTÜCHER UND TISCHTÜCHER zur Verfügung.
- Die Kosten des Wasser, Strom, und Gasverbrauchs sind im Mietpreis eingeschlossen.

FREMDENVKEHRSABGABE

- **ABGABE ÜBER DEN AUFENTHALT IN UNTERKÜNFEN FÜR TOURISTEN: Gebühr pro Person/ Tag, für die Dauer von maximal 7 Tagen: 1€ Gesetz 05/2017, vom 28. März. Nur für Personen im Alter von über 16 Jahren.**

Die Vertragspartner akzeptieren alle diese Vertragsbestimmungen und verpflichten sich zu ihrer vollständigen Erfüllung. Im Falle von Streitigkeiten und zum Zweck der Ausführung dieses Vertrages unterwerfen sich die Parteien der Rechtsprechung der Gerichte und Gerichtshöfe von Tarragona. Sie verzichten daher auf jeden anderen Gerichtsstand, der ihnen an ihrem Wohnsitz zustehen könnte. Zum Zeichen ihres vollen Einverständnisses unterzeichnen sie diesen Vertrag in doppelter Ausführung, jedoch zu ein und demselben rechtlichen Zweck, am Ort und zum Datum, die am Anfang dieses Dokuments genannt wurden.