



Altapull Apartments, S.L., CIF. B-65973521 .Carrer Mestral 9, 43893 Altapull
www.apartamentsaltapull.com email: info@apartamentsaltapull.com
Telf. 977 65 22 01 - 658 563 247

La realización de cualquier reserva supone la aceptación de las siguientes

CONDICIONES DE RESERVA Y ALQUILER

- En el momento de hacer la reserva se abonará un 30% del alquiler en concepto de anticipo. Este pago debe realizarse por transferencia bancaria en el plazo de 7 días tras recibir nuestra confirmación por correo electrónico, fax o correo postal.
- El resto del importe pendiente del alquiler debe de abonarse dentro de los siete días anteriores a su llegada por transferencia bancaria. No aceptamos efectivo ni tarjetas de crédito.
- Las entradas y salidas de los apartamentos son en sábado, para otros días de llegada rogamos consultar. Alquiler mínimo 7 días.
- **La limpieza final está incluida en el precio.**

LLEGADAS (CHECK-IN).

- **El día de la llegada, el apartamento estará a su disposición entre las 17.00 y las 20.00 horas.**
- **A su llegada debe aportar los DNI, pasaportes o documento de identificación de todos los ocupantes del alojamiento. La tasa turística se paga en efectivo el día de la llegada.**
- Las llegadas que se produzcan entre las 21.00 y las 24.00 horas tendrán un suplemento de 50€. No se aceptan llegadas más tarde de las 24.00 horas SIN EXCEPCION.
- La reserva se considera anulada pasadas 48 horas sin previo aviso por parte del cliente.

SALIDAS (CHECK-OUT).

- **La hora de salida es hasta las 09.00 de la mañana del día final de su reserva.**
- **El apartamento se debe de dejar en las mismas condiciones de limpieza que le fue entregado.**

ESTANCIA

- Durante toda su estancia estaremos a su disposición en el número de teléfono que le indicamos en su correo de confirmación. No dude en llamarnos si tiene cualquier duda o le surge cualquier imprevisto.
- **Los servicios de aire acondicionado, wi-fi, piscinas, zonas ajardinadas i p rquins, etc., se entienden como servicios de cortesía; en caso de avería, ca da del suministro, cierre o reparación, causas todas ellas ajenas a la agencia Altapull Apartaments, el cliente acepta y declina de toda responsabilidad a la agencia de indemnización por no use y disfrute.**

NUMERO DE PERSONAS

- El número de personas que aparecen en la reserva deberán ser los que efectivamente ocupen el apartamento. En el caso que quisiera ampliar el número de ocupantes, el cliente deberá comunicarlo con antelación y en ninguno de los casos superar el número máximo de capacidad del alojamiento.

COMPORTAMIENTO Y RESPONSABILIDAD

- El comportamiento de todos los huéspedes es responsabilidad de la persona firmante del contrato de alquiler. Tenga en cuenta que usted va a encontrarse en un apartamento que está ubicado en una comunidad de vecinos, por lo que atenerse a unas normas de conducta mínimas será necesario.
- **El cliente es responsable durante su estancia en el alojamiento de la condición de la vivienda. La propiedad puede exigirle pago de los objetos y/o daños causados en el apartamento. La perdida de llaves, olvidos en el interior, rotura de llaves en cerraduras, cambios de bombines y/o trabajos de cerrajería son a cargo del cliente.**
- Altapull Apartaments, S.L. no se hace responsable de los objetos o enseres que el cliente y sus acompañantes dejen en el interior del apartamento.

NO SE PERMITE

- No se permite la entrada de ningún animal de compañía en nuestros apartamentos.
- Introducir, intercambiar, llevar o sacar muebles y enseres del apartamento.
- Realizar actividades, o conductas contrarias a la higiene o que atenten contra el orden público.
- Utilizar aparatos que alteren el consumo previsto en los suministros, incluido vehículos eléctricos.
- Dejar enseres propios en zonas de paso, o áreas comunes.
- Destinar el alojamiento a un uso diferente de vivienda. Alquilar a terceros el alojamiento.

CANCELACIONES

- En caso de anulación de reserva, se retendrá el 30% del alquiler total como indemnización.
- **En caso de anulación por estado de alarma y/o pandemia a causa de la COVID-19, pueden pedir un reembolso o un bono del importe pagado. En caso de reembolso la agencia detr er  en concepto de gastos de reserva 60 +iva.**
- En caso de salida antes de la fecha prevista no se reembolsará importe alguno.
- Todas las cancelaciones deberán comunicarse por escrito.
- En caso de cambio de fechas y/o apartamento se entenderá como una nueva reserva y estará sujeta a las condiciones de cancelación anteriormente citadas.
- **Se recomienda que los clientes contraten un seguro de cancelación de viajes.**

EQUIPAMIENTO

- Todos los apartamentos disponen de menaje y utensilios de cocina.
- Los apartamentos NO DISPONEN DE ROPA DE CAMA, TOALLAS NI MANTELERIA.
- Los gastos de agua, luz, y gas est n incluidos en el precio del alquiler.

TASA TURÍSTICA

IMPUESTO SOBRE LAS ESTANCIAS EN ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS: Tarifa por persona/ día, con un máximo de 7 días: 1  . Ley 05/2017, 28 Marzo. Sólo mayores de 16 años.

Los contratantes aceptan el presente contrato y se obligan a cumplirlo íntegramente. Para cualquier discrepancia y ejecución del presente contrato ambas partes se someten a la jurisdicción y Tribunal de los Juzgados de Tarragona, renunciando al fuero propio y domicilio, si fueran otros, señalando como domicilios suyos los que consten en el presente contrato. Y de plena conformidad lo firman por duplicado ejemplar y a un solo efecto en el lugar y fecha indicados en el encabezamiento del mismo.