

La realització de qualsevol reserva suposa l'acceptació de les següents

CONDICIONS DE RESERVA I LLOGUER

- En el moment de fer la reserva s' abonarà un 30% del lloguer en concepte de bestreta. Aquest pagament ha de realitzar-se per transferència bancària en el termini de 7 dies després de rebre la nostra confirmació per correu electrònic, fax, o correu postal.
- La resta de l' import pendent del lloguer s'ha d' abonar dins del set dies anteriors a la seva arribada per transferència bancària. No acceptem diners en efectiu ni targetes de crèdit.
- Les entrades i sortides dels apartaments son en dissabte, per a altres dies d'arribada preguem consultar. Lloguer mínim 7 dies.
- La neteja final està inclosa en el preu.
- **ARRIBADES (CHECK-IN).**
- **El dia de l' arribada, l' apartament estarà a la seva disposició entre les 17.00 i les 20.00 hores.**
- **A la seva arribada ha d'aportar els DNI, passaports o document d'identificació de tots els ocupants de l'allotjament. La taxa turística es paga en efectiu el dia de l'arribada.**
- Les arribades que es produeixin entre les 21.00 i les 24.00 hores tindran un suplement de 50€. No s' accepten arribades més tard de les 24.00 hores SENSE EXCEPCIÓ.
- La reserva es considera anul·lada passades 48 hores sense previ avís per part del client.

SORTIDES (CHECK-OUT).

- **L' hora de sortida és fins a les 09.00 del matí del dia final de la seva reserva.**
- **L' apartament s' ha de deixar en les mateixes condicions de neteja que li va ser lliurat.**

ESTADA

- Durant tota la seva estada estarem a la seva disposició en el número de telèfon que l' indiquem en el seu correu de confirmació. No dubti a contactar-nos si té qualsevol dubte o li sorgeix qualsevol imprevist.
- Els serveis d' aire condicionat, wi-fi, piscines, zones enjardinades i pàrquings, etc, s' entenen com a serveis de cortesia; en cas de avaria, caiguda del subministrament, tancament, o reparació, causes totes elles alienes a l' agència Altapartaments, el client accepta i declina de tota responsabilitat a l' agència d' indemnització pel no ús i gaudi.

NOMBRE DE PERSONES

- El nombre de persones que apareix en la reserva hauran de ser els que efectivament ocupin l' apartament. En el cas que volgués ampliar el nombre d'ocupants, el client haurà de comunicar-ho amb antelació i en cap dels casos superar el nombre màxim de capacitat de l' allotjament.

COMPORTAMENT I RESPONSABILITAT

- El comportament de tots els hostes és responsabilitat de la persona signatària del contracte de lloguer. Tingui en compte que vostè es troba en un apartament que està situat en una comunitat de veïns, per la qual cosa atènyer-se a unes normes de conducta mínimes serà necessari.
- **El client és responsable durant la seva estada de l' allotjament i de la condició de l' habitatge. La propietat pot exigir-li el pagament dels objectes i/o danys causats a l' apartament. La pèrdua de claus, oblots de claus a l' interior, claus trencades als panys, canvis de bombins i/o serralleria son a compte del client.**
- Altapartaments, S.L. no es fa responsable dels objectes o estris que el client i els seus acompanyants deixin a l' interior de l' apartament.

NO ES PERMET

- No es permet l' entrada de cap animal de companyia als nostres apartaments.
- Introduir, intercanviar, portar o treure mobles i estris de l' apartament.
- Realitzar activitats, o conductes contràries a la higiene o que atemptin contra l' ordre públic.
- Utilitzar aparells que alterin el consum previst en els subministraments, inclòs vehicles elèctrics.
- Deixar estris propis en zones de pas, o àrees comunes..
- Destinar l'allotjament a un ús diferent d' habitatge. Llogar a tercers l' allotjament.

CANCEL·LACIONS

- En cas d' anul·lació de reserva, es retindrà el 30% del lloguer total com a indemnització.
- **En cas d' anul·lació per estat d' alarma i/o pandèmia a causa de la COVID-19, poden demanar un reemborsament o un bonus del import pagat. En cas de reemborsament l' agència detraurà en concepte de despeses de reserva 60€+iva.**
- En cas de sortida abans de la data prevista no es reemborsarà cap import.
- Totes les cancel·lacions hauran de comunicar-se per escrit.
- En cas de canvi de dates i/o apartament s' entendrà com una nova reserva i estarà subjecta a les condicions de cancel·lació anteriorment citades.
- **Es recomana que els clients contractin una assegurança d'anul·lació.**

EQUIPAMENT

- Tots els apartaments disposen de parament i utensilis de cuina.
- Els apartaments NO DISPOSEN DE ROBA DE LLIT, TOVALLOLES I TOVALLES.
- Les despeses d' aigua, llum, i gas estan inclosos en el preu del lloguer.

TAXA TURÍSTICA

- **IMPOST SOBRE LES ESTADES EN ESTABLIMENTS TURÍSTICS: Tarifa per persona/dia, amb un màxim de 7 dies: 1€. Només majors de 16 anys. Llei 05/2017, 28 de Març.**

Els contractants accepten el present contracte i s'obliguen a complir-ho íntegrament. Per a qualsevol discrepància i execució del present contracte ambdues parts se sotmeten a la jurisdicció i Tribunal dels Jutjats de Tarragona, renunciant al fur propi i domicili, si fossin uns altres, assenyalant com a domicilis seus els que constin en el present contracte. I de plena conformitat ho signen per duplicat exemplar i a un sol efecte en el lloc i data indicats en l'encapçalament del mateix.