

Altafulla Apartaments, S.L., CIF. B-65973521 .Carrer Roger de Llúria 29, 1º-1ª, 08009 Barcelona

www.apartamentsaltafulla.com email: info@apartamentsaltafulla.com

Telf. 977 65 22 01 - 658 563 247

Toute réservation implique l'acceptation des présentes conditions générales.

CONDITIONS DE RÉSERVATION ET LOCATION

- Lors de votre réservation, un versement correspondant au 30% du loyer total devra être versé à titre d'arrhes. Ce paiement sera effectué par virement bancaire dans les 7 jours qui suivent la réception de notre confirmation par e-mail, fax ou courrier.
- Le solde de la location devra être réglé sept jours avant de la date d'arrivée par virement bancaire. Nous n'acceptons pas l'argent liquide, chèques ou cartes.
- Les jours d'arrivée et de départ sont les samedis, pour d'autres jours d'arrivée, prière de nous contacter. Durée de location minimum de 7 jours.
- Le ménage final est inclus dans le prix de location.

ARRIVÉE (CHECK-IN).

- **Le jour de votre arrivée, l'appartement sera disponible entre 17.00 et 20.00 heures.**
- **A votre arrivée vous devez fournir les passeports ou carte d'identité de tous les occupants du logement. La taxe de séjour se règle en espèces le jour de votre arrivée.**
- Les arrivées survenues et annoncées entre 21.00 et 24.00 heures engendreront un supplément de 50€. Aucune arrivée après minuit n'est acceptée, sans exception.
- La réservation est considérée comme annulée après 48 heures de retard, sans notification, après la date convenue.

DÉPART (CHECK-OUT).

- **L'appartement doit être libéré avant 09.00 heures, le dernier jour de votre séjour.**
- **L'appartement doit être restitué dans un état de propreté convenable.**

SÉJOUR

- Au cours de votre séjour, nous serons à votre disposition au numéro de téléphone figurant sur votre confirmation de réservation. N'hésitez pas à nous appeler si vous avez des questions à nous poser ou si vous rencontrez un imprévu.
- Les services tels que l'air conditionné, Wi-fi, piscines, jardins et parking, etc... sont considérés comme des services de courtoisie ; en cas d'avarie, baisse de l'offre, fermeture ou réparation, causes étrangères à l'Agence ALTAFULLA Apartaments, le client accepte ces conditions et renonce à toutes responsabilités de l'Agence et à une indemnisation pour non usage et jouissance.

NOMBRE D'OCCUPANTS

- Le nombre de personnes prévues lors de la réservation doit correspondre au nombre de personnes qui occupent réellement l'appartement lors du séjour. Si vous souhaitez augmenter le nombre d'occupants, vous devrez nous informer à l'avance et en aucun cas vous ne pourrez dépasser la capacité maximum du logement.

COMPORTEMENT ET RESPONSABILITÉ

- Le bon comportement de tous les occupants du logement est de la responsabilité de la personne qui signe le contrat de location. Notez que vous serez dans un appartement qui est situé dans une copropriété, vous devrez obligatoirement respecter les normes minimales de bonne conduite.
- **Le client est responsable de tous les dégâts occasionnés « par sa faute ». Il pourra être exigé le paiement d'objets et/ou des dommages causés à l'appartement ou l'immeuble. Clés perdues, clés oubliées à l'intérieur, clés cassées dans les serrures, les changements de cylindres et / ou de serrurerie sont à la charge du client**
- Altafulla Apartaments, S.L., n'est pas responsable des objets ou des appareils laissés par les clients à l'intérieur de l'appartement.

NON AUTORISÉ

- Les animaux ne sont pas admis.
- Il est interdit de prêter, d'échanger, de transporter ou d'enlever des meubles et des objets ainsi que la vaisselle de l'appartement loué.
- Il est interdit d'effectuer des activités ou d'avoir un comportement contraire à l'hygiène ou qui menace l'ordre public.
- Il n'est pas possible d'utiliser des appareils qui modifient la consommation d'énergie prévue, compris les véhicules électriques.
- Il est interdit de laisser vos propres affaires dans les passages ou les espaces communs de la propriété.
- Les appartements sont loués à usage d'habitation, à l'exclusion de tout autre usage. Le locataire ne peut pas sous-louer l'appartement.

ANNULATION

- En cas d'annulation, nous retiendrons le 30% du montant du loyer à titre d'indemnité.
- **En cas d'annulation en raison d'état d'alarme et / ou pandémie en raison du COVID-19, vous pouvez demander un remboursement ou un bon du montant payé. En cas de remboursement, l'agence déduira 60 € + TVA pour les frais de réservation.**
- En cas de départ avant la date prévue, il n'y aura pas de remboursement.
- Toute annulation doit être notifiée par écrit.
- En cas de changement de date et/ou d'appartement, une nouvelle réservation sera effectuée et les conditions d'annulation mentionnées ci-dessus seront appliquées.
- Nous vous conseillons de prendre une assurance annulation.
- **Il est recommandé aux clients de souscrire une assurance annulation.**

ÉQUIPEMENT

- Le logement loué comprend une cuisine équipée, la vaisselle et d'ustensiles de cuisine
- Le LINGE DE LIT, DE TOILETTE, ET DE MÉNAGE N'EST PAS FOURNI.
- Les charges d'eau, de gaz, et d'électricité sont comprises sans le prix de la location. Les locataires doivent en user avec parcimonie.

TAXE DE SÉJOUR

- **Taxe de séjour dans les établissements touristiques : Le prix, par personne et par jour, avec un maximum de 7 jours, est de 1€. Loi du 28 mars 2017. Les jeunes de 0 à 16 ans sont exonérés de la taxe de séjour.**

JURIDICTION ET LÉGISLATION APPLICABLE

Les parties contractantes donnent attribution de compétence aux Cours et aux Tribunaux du lieu de la propriété objet du bail, et renoncent expressément à leur propre juridiction. Sont applicables les lois espagnoles et concrètement la loi en vigueur sur les baux d'immeubles.

Les deux parties ratifient le contenu du présent contrat et le signe en double exemplaire, à un seul effet, au lieu et à la date mentionnés en en-tête.